TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

WE payments

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

Este documento estabelece os Termos de Uso e as Condições Gerais aplicáveis aos serviços prestados pela WEpayments na qualidade de instituição de pagamento emissor de moeda eletrônica e iniciador de pagamento, sendo vinculativo para todas as pessoas jurídicas que possuam conta junto à WEpayments.

O usuário declara que teve acesso prévio e tempestivo a este Termo e que concorda com todas as condições aqui estabelecidas e aplicáveis aos serviços da WEpayments.

Nos casos em que o Usuário tenha firmado o Termo ou o Contrato de Prestação de Serviços de Intermediação e Gestão de Pagamentos, o presente instrumento será considerado complementar, devendo ser interpretado em conformidade com o referido documento.

Em caso de qualquer dúvida sobre os Serviços prestados pela WEpayments, bem como em relação aos termos aqui presentes, entre em contato conosco mediante os Canais de Atendimento.

Estes Termos de Uso de Condições Gerais poderão sofrer alterações periódicas, seja por questões legais, regulatórias ou estratégicas.

É de única e inteira responsabilidade do Usuário a verificação destes Termos de Uso de Condições Gerais. A WEpayments poderá comunicar o Usuário sobre alterações significativas através de avisos na página principal do site e/ou por e-mail.

Sumário

Lorem ipsum dolor sit amet
Sumário
9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
10. PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESE DE TÉRMINO
11. SIGILO DAS INFORMAÇÕES
12. PROPRIEDADE INTELECTUAL
13. DISPOSIÇÕES FINAIS
14. CANAIS DE ATENDIMENTO

1. DEFINIÇÕES

Para entendimento e interpretação deste Termos de Uso de Condições Gerais são adotadas as seguintes definições, aplicáveis no singular e plural:

CENTRAL DE ATENDIMENTO: canais disponibilizados pela WEpayments aos Usuários para esclarecimento de dúvidas, sendo os dados de contato e horário de funcionamento disponibilizados no Sistema WEpayments.

CONTA GRÁFICA/TRANSACIONAL: sistema com funcionalidades próprias para a gestão e intermediação de transferências e pagamentos;

PLATAFORMA WEPAYMENTS: Plataforma da WEPAYMENTS que permite a realização de transações e o fornecimento de informações ao USUÁRIO, mediante acesso por meio de login e senha individual, definidos pelo USUÁRIO;

SERVIÇOS: serviços prestados via Plataforma WEpayments, de gestão de Conta WEpayments, bem como demais serviços que eventualmente venham a ser prestados pela WEpayments.

TUCG: Conjunto dos Termos de Uso de Condições Gerais do Sistema WEpayments, seus respectivos anexos e aditivos e políticas internas, que contemplam os termos e condições a serem observados pelo Usuário e pela WEpayments para utilização do Sistema WEpayments.

USUÁRIO: Pessoa jurídica titular da Conta WEpayments.

2 . ABERTURA DA CONTA WEPAYMENTS

2.1. A pessoa jurídica que tenha interesse em realizar a abertura de uma Conta WEpayments e valer-se dos Serviços prestados pela

WEpayments, deverá enviar solicitação pelo o seguinte link: https://wepayments.com/pt/contato/

Após recebermos as informações, nosso time de Suporte irá:

Revisar os detalhes fornecidos.

Direcionar sua solicitação para um dos nossos executivos de vendas.

O executivo de vendas entrará em contato o mais rápido possível para:

Orientar sobre os próximos passos.

Ajudar a otimizar sua operação, garantindo eficiência e crescimento.

Após a conclusão desta etapa inicial, serão apresentados os valores referentes aos nossos serviços. Caso o cliente decida prosseguir com a abertura da conta, daremos início ao seu cadastro. Para tanto, será necessário o fornecimento da documentação solicitada por meio de formulário eletrônico, bem como das seguintes informações cadastrais:

Razão social;
Nome fantasia (se houver);
Número do CNPJ;
Endereço completo da sede;
Cópia dos documentos constitutivos (contrato social, estatuto social, etc.);
Identificação beneficiário final (RG/ CNH);
Dados bancários
Licença, quando aplicável;
Faturamento anual estimado;
Site ativo;
E-mail corporativo nominal;
Políticas que contemplem informações acerca de mecanismos de PLD/CFT e KYC.

2.2. O Usuário se responsabiliza por fornecer informações corretas e verdadeiras, bem como por comunicar imediatamente atualizações

cadastrais. Caso a WEpayments constate que as informações fornecidas são incompletas, incorretas, inverídicas ou desatualizadas, e caso o Usuário não envie informações e documentos adicionais solicitados, a WEpayments poderá bloquear a conta do Usuário e/ou rescindir o Contrato/Termo de prestação de serviços e o presente Termo.

2.3. O cadastro mencionado na cláusula acima apenas será considerado válido se a empresa for regularmente constituída segundo as leis aplicáveis e devidamente representada por seu representante legal.

2.4. Após o recebimento dos documentos solicitados, a WEpayments conduzirá um processo de due diligence, seguindo os padrões de mercado. Com base nessa análise, a WEpayments poderá aprovar ou rejeitar a abertura da Conta WEpayments pelo solicitante .

2.5. Ao praticar qualquer tipo de ato com vistas à abertura de Conta WEpayments o Usuário declara ter lido e compreendido o conteúdo do presente Termo, estando ciente de todos os termos e obrigações aqui estabelecidos, com os quais expressamente concorda.

3. ALTERAÇÕES E VALIDAÇÕES DE DADOS CADASTRAIS

3.1. O Usuário deverá comunicar, no prazo máximo de 02 (dois) dias úteis, quaisquer alterações em seus dados cadastrais, inclusive de seus representantes.

3.2. De tempos em tempos o Usuário poderá ser demandado a validar os dados cadastrais informados, para confirmação de sua veracidade e validade, inclusive mediante envio de documentos que venham a ser requeridos pela WEpayments, sob pena de bloqueio do uso da Conta WEpayments, até regularização.

O Usuário está ciente e concorda que a WEpayments poderá consultar quaisquer bancos de dados, para validação das informações prestadas pelo Usuário.

A verificação de documentos e/ou consulta de bases de dados pela WEpayments não confere ao Usuário atestado de regularidade para qualquer finalidade nem o exime do cumprimento das obrigações previstas neste Termo.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. Ao contratar os Serviços, o Usuário se compromete, sem restrições, a observar todas as cláusulas dos documentos integrantes deste Termo e quaisquer outras condições e regras que vierem a ser instituídas pela WEpayments e informadas ao Usuário.

4.2. O Usuário se compromete a cumprir toda e qualquer lei, norma ou regulamento a ele aplicável. A WEpayments não se responsabiliza por infrações e/ou descumprimento de qualquer legislação pelo Usuário.

4.3..O Usuário é o único responsável por manter em sigilo a sua senha de acesso à área restrita do Sistema WEpayments, que não poderá, em hipótese alguma, ser divulgada a terceiros. Além disso, o Usuário deverá utilizar um sistema seguro de acesso à plataforma, com a habilitação da autenticação de dois fatores (2FA). Toda e qualquer operação realizada por meio da Conta WEpayments do Usuário será considerada uma operação legítima realizada pelo próprio Usuário.

4.4. O Usuário deverá comunicar imediatamente à WEpayments qualquer evento de perda, roubo, furto ou extravio de sua senha de acesso à área restrita do Sistema WEpayments. A WEpayments não se responsabilizará por eventuais movimentações indevidas realizadas antes da efetiva comunicação aqui mencionada e confirmação, pela WEpayments, do recebimento da comunicação.

4.5. O Usuário reconhece e declara estar ciente de que poderá haver interrupções no fornecimento dos Serviços pela WEpayments por motivos técnicos, em razão de manutenção preventiva ou corretiva ou por motivos fora do controle da WEpayments e que a WEpayments não se responsabilizará por eventuais movimentações na Conta WEpayments que deixem se ser realizados durante os períodos de indisponibilidade.

4.6. O Usuário é o responsável por manter suas informações cadastrais e seu contato atualizado.

5. CONTA WEPAYMENTS

5.1. O Usuário poderá utilizar sua Conta WEpayments para movimentação de recursos, conforme previsto em proposta comercial ou contrato/ termo firmado pelas partes que especifica o serviço contratado pelo Usuário. O Usuário expressamente autoriza, de forma irrevogável e irretratável, que a WEpayments realize em sua Conta WEpayments lançamentos a crédito, débito, estorno de valores previstos neste Termo, independentemente de prévia consulta ao Usuário ou de qualquer outro ato ou formalidade legal ou documental.

5.2. O Usuário poderá conferir a movimentação de créditos e débitos realizados e o saldo de sua Conta WEpayments por meio da Plataforma WEpayments.

5.3. As funcionalidades disponibilizadas no Sistema WEpayments poderão ser reduzidas ou modificadas a qualquer tempo e sem aviso prévio.

5.4. O Usuário é o único responsável pelas operações realizadas por intermédio do Sistema WEpayments, inclusive com relação à correta indicação de dados para transferência de valores a terceiros. A WEpayments não se responsabiliza por quaisquer prejuízos decorrentes de operações indevidas e/ou operações que não possam ser completadas por erros nos dados informados.

5.5. O Usuário poderá requerer o resgate do saldo de sua Conta WEpayments a qualquer momento, havendo desta forma, a transferência do valor para outra conta de propriedade do Usuário. Em havendo lançamentos a débito pendentes para a Conta WEpayments do Usuário, os valores respectivos, acrescidos das tarifas incidentes, serão deduzidos do saldo da Conta WEpayments antes da efetivação da transferência.

5.6. As operações realizadas no Sistema WEpayments deverão observar todas as disposições deste Termo e as demais condições e regras operacionais e de segurança que venham a ser instituídas pela WEpayments, sendo vedada a prática de operações fictícias ou simuladas.

5.7. O Usuário não poderá utilizar sua Conta WEpayments para efetuar:

(i) atividades ilícitas ou que representem infração a leis ou regulamentos vigentes no país;

(ii) atividades que o Usuário saiba ou deva saber estar impedido de realizar; e

(iii) atividades que constituam fraude ou simulação.

5.8. Todas as movimentações de entrada e saída de valores da Conta WEpayments do Usuário estarão sujeitas à aprovação pela WEpayments. Contudo, mesmo após a aprovação, as movimentações na Conta WEpayments do Usuário poderão ser suspensas ou canceladas caso seja verificada qualquer irregularidade ou se a WEpayments constar que tais movimentações expõe risco ao Usuário, outros usuários do Sistema WEpayments e/ou a WEpayments.

5.9 Qualquer movimentação de entrada e saída de valores da Conta WEpayments do Usuário, somente será processada se houver saldo suficiente em sua Conta WEpayments para cobrir o valor e as tarifas associadas a esta movimentação.

5.10. Caso qualquer movimentação de entrada e saída de valores da Conta WEpayments do Usuário venha a ser considerada irregular ou indevida pela WEpayments, por qualquer motivo, esta será automaticamente cancelada e o respectivo valor eventualmente debitado do Usuário será restituído ao Usuário mediante crédito em sua Conta WEpayments ou de forma diversa informada pela WEpayments.

5.11. As transferências serão processadas em dias úteis, com expediente bancário.

6. CANCELAMENTO DA CONTA

6.1. O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua Conta WEpayments a qualquer tempo, mediante comunicação pelo e-mail cs@wepayments.com.br. Ao nos contatar, informe:

Seu nome completo e empresa;
CPF/CNPJ vinculado à conta;
O motivo do cancelamento (opcional, mas nos ajuda a melhorar nossos serviços).

Assim que recebermos sua solicitação, nosso time de suporte irá:

Confirmar o recebimento do seu pedido.
Direcionar as informações para a área responsável pela inativação do cadastro.
Manter você informado sobre o status do processo até a conclusão.

Prazos

O prazo para fechamento da conta é de até 2 dias úteis e nossa equipe garantirá que você seja atualizado sobre cada etapa.

6.1.1. Caso o saldo da Conta WEpayments do Usuário esteja bloqueado por qualquer motivo e/ou em havendo lançamentos a débito na Conta WEpayments do Usuário, incluindo, mas sem limitação, pagamento de títulos e tarifas, programados para a mesma data ou data posteriores à data do cancelamento da Conta WEpayments requerida pelo Usuário, o efetivo cancelamento da Conta WEpayments somente será realizado pela WEpayments após a liberação do bloqueio e/ou cobrança e liquidação dos lançamento a débito na Conta WEpayments.

6.2. A WEpayments poderá encerrar a conta caso identifique irregularidades graves nas informações fornecidas, incluindo, por exemplo, situações em que o CNPJ/ CPF esteja classificado pela Receita Federal do Brasil como: (i) suspenso, (ii) cancelado ou (iii) nulo, mediante

comunicação prévia ao Usuário, bem como por descomprumento deste Termo ou Contrato/Termo firmado entre as Partes.

6.3. A WEpayments também poderá encerrar a conta do Usuário nos seguintes casos (i) falência, recuperação judicial ou extrajudicial de qualquer uma das Partes; (ii) violação grave de qualquer cláusula ou disposição prevista no presente Termo ou nos demais documentos que fazem parte deste termo, sem que a violação apontada seja sanada no prazo de 30 (trinta) dias após notificação prévia do responsável, (iii) a tomada de conhecimento pela WEpayments de violação à legislação em vigor aplicável ao objeto do presente Termo; (iv) descumprimento dos termos estabelecidos no presente Termo; (v) utilização da plataforma WEPAYMENTS para fins ilícitos ou que constituam indícios de fraude ou outros ilícitos; (vi) realização de transações irregulares ou suspeitas pelo Usuário; (vii) incidência de novos tributos sobre a operação de pagamento, em que uma das Partes entenda ser inviável a continuidade da prestação do serviço objeto do presente contrato e; (viii) Utilização da plataforma WEpayments sem licença válida, para desempenho de atividade exclusiva de empresas reguladas.

6.4. As Partes têm a obrigação de manter atualizado o endereço de e-mail para contato. Caso o Usuário não possa ser localizado devido à desatualização do e-mail informado, a comunicação será considerada devidamente entregue e o Termo será considerado rescindido e a conta encerrada.

7. REMUNERAÇÃO

7.1. Serão aplicáveis ao presente Termos de Uso de Condições Gerais e às operações realizadas com a Conta WEpayments as taxas e tarifas especificadas no Contrato/Termo assinado entre as partes e na plataforma WEpayments.

7.2. A WEpayments poderá, a qualquer tempo, alterar as taxas e tarifas aplicáveis, bem como instituir novas modalidades de remuneração pelos

Serviços prestados, mediante simples comunicação ao Usuário, por meio eletrônico.

8. SEGURANÇA DAS MOVIMENTAÇÕES

8.1. O Usuário obriga-se a cumprir e, quando aplicável, fazer com que seus colaboradores, prestadores de serviço e terceiros contratados cumpram, todos os requerimentos de segurança da informação divulgados pela WEpayments, sempre conforme versão mais atualizada disponível.

8.2. O Usuário obriga-se a cumprir todas as regras sobre prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro, de terrorismo e seu financiamento, entre outros, a ocultação de bens especificados pela Lei nº 9.613/1998 e pelo Conselho de Controle de Atividades Financeiras, além de outras legislações e regulamentações aplicáveis às hipóteses, bem como a colaborar com a fiscalização, no fornecimento de dados e/ou informações, quando legalmente admitidos, inclusive, mas sem limitação, no que tange à par de forma efetiva com as autoridades, órgãos de regulação e/ou de prevenção e combate aos crimes de lavagem de dinheiro e ocultação de bens e aos crimes contra crianças e adolescentes, adotando todas as medidas necessárias de sua responsabilidade para coibir tais ilícitos.

8.2.1. O Usuário declara e garante que não pratica ou praticará quaisquer atos que sejam tidos como lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos ou valores.

8.2.2. O Usuário deverá informar a WEpayments imediatamente sobre qualquer situação que possa estar relacionada à lavagem de dinheiro e/ou ao financiamento do terrorismo e que possa afetar a WEpayments direta ou indiretamente.

8.2.3. A WEpayments poderá, sem aviso prévio e conforme seu critério, negar o processamento de transferências à Conta WEpayments e, ainda,

efetuar o bloqueio preventivo da Conta WEpayments do Usuário até a conclusão de avaliação das supostas irregularidades, nas seguintes situações:

- indícios de fraude, de qualquer outro ato ilegal ou de descumprimento ou desvirtuamento da legislação ou regulamentação aplicável ou deste TUCG;
- movimentações na Conta WEpayments em desacordo com o perfil de utilização pelo Usuário;
- movimentações na Conta WEpayments que não respeitem os limites mínimo e máximo admitidos, conforme definidos pela WEpayments e informados ao Usuário na plataforma WEpayments;
- dificuldade na confirmação dos dados do Usuário.

8.3. Nos casos de retenção de valores em transações via PIX, o bloqueio cautelar será realizado conforme a regulamentação específica, permitindo o bloqueio de valores transacionados por até 72 horas. Para operações envolvendo cartão de crédito, ou outros produtos, a WEPAYMENTS poderá estabelecer um valor de reserva na conta da CONTRATANTE para cobrir potenciais chargebacks (estornos) recebidos. Este valor de reserva será ajustado conforme necessário para mitigar os riscos financeiros decorrentes de tais operações, e disposto em Anexo específico.

8.4. A WEpayments poderá ainda requerer, a qualquer tempo e/ou frequência, os dados e/ou informações dos valores que estão sendo transacionados pela CONTRATANTE para fins de monitoramento transacional.

9. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

9.1. A WEpayments utilizará as informações fornecidas pelo Usuário de acordo com sua Política de Privacidade, disponível em seu website.

9.2. As WEpayments reconhece e garante que:

(i) Trata os Dados Pessoais dos Titulares em conformidade com as Leis de Privacidade de Dados;

(ii) Cumpre os requisitos de transparência previstos nas Leis de Privacidade de Dados para viabilizar a execução deste Contrato e atender às expectativas dos Titulares;

(iii) Adota as melhores práticas de mercado no armazenamento e na segurança dos Dados Pessoais; e

(iv) Implementa e mantém medidas de segurança físicas, técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais.

9.3. O Usuário poderá exercer seus direitos, entrando em contato diretamente com o departamento de Privacidade de Dados da WEpayments através do e-mail: privacidade@wepayments.com.br.

9.3.1. A WEpayments poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do Usuário antes de atender à solicitação.

9.4. Ao término do tratamento de dados pessoais, seja por (i) finalidade atingida, (ii) término do prazo de tratamento, (iii) comunicação do Titular, ou (iv) determinação da ANPD, as Partes se comprometem a excluir ou anonimizar os Dados Pessoais, conforme disposto no artigo 16 da Lei 13.709/2018.

9.5. O Usuário reconhece que a WEpayments, como instituição de pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil, cumpre a Resolução nº 6/2023 emitida pelo Banco Central.

9.5.1. Conforme a referida Resolução, a WEpayments compartilhará dados de transações processadas com instituições autorizadas pelo Banco Central, para fins de prevenção à fraude.

9.5.2. Esse compartilhamento de dados observará os limites e garantias estabelecidos pela legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

9.6. A WEpayments compromete-se a manter políticas internas eficazes para assegurar a integridade, confidencialidade e segurança das informações compartilhadas, observando o dever de sigilo e garantindo que o compartilhamento de informações não infrinja a livre concorrência.

10. PRAZO DE VIGÊNCIA E HIPÓTESE DE TÉRMINO

10.1. Este TUCG permanecerá válido por prazo indeterminado.

10.2. Este TUCG poderá ser terminado e os Serviços cancelados, a qualquer tempo e sem ônus:

(a) pelo Usuário, mediante pedido de cancelamento de sua Conta WEpayments, conforme previsto no item 6. deste TUCG, bem como no caso previsto no item 6.1.;

(b) pela WEpayments na hipótese prevista no item 6.2. e 6.4., bem como em caso de encerramento do contrato de prestação de serviços/ termo;

10.3. Este TUCG será terminado imediatamente com relação ao Usuário, independentemente de notificação, interpelação judicial ou extrajudicial, na hipótese de falência, recuperação judicial ou extrajudicial ou insolvência de qualquer das partes, decretada ou requerida.

10.4. O TUCG poderá ser terminado pela WEpayments imediatamente, independente de notificação ou comunicação, nas seguintes hipóteses:

(a) caso o Usuário deixe de cumprir qualquer das cláusulas e condições dispostas em qualquer dos documentos assinado pelas partes e que compõem este TUCG;

(b) se o Usuário praticar ou tentar praticar quaisquer atos com a finalidade de realizar movimentações em sua Conta WEpayments consideradas ilegítimas, ilícitas, fraudulentas ou que pretendam burlar este TUCG, bem como quaisquer regras ou requisitos operacionais ou de segurança da WEpayments. Nesse caso, o Usuário será, ainda, responsável por eventuais perdas e danos incorridos pela WEpayments e/ou terceiros;

(c) caso o Usuário venha a comprometer, por qualquer forma, a imagem da WEpayments e/ou das empresas pertencentes ao grupo econômico que a WEpayments integre;

(d) se qualquer das informações prestadas pelo Usuário não corresponderem com a verdade ou não forem atualizadas nos prazos previstos neste TUCG;

(e) caso, após a cobrança de qualquer das tarifas, previstas no Sistema WEpayments, a Conta WEpayments do Usuário não possua saldo.

10.5. Nos casos de suspeita de prática ilícitos de qualquer natureza, a WEpayments poderá reter os valores até a conclusão de auditoria dos eventos, a critério exclusivo da WEpayments, ocasião em que o Usuário não terá direito a qualquer compensação e/ou reembolso.

10.6. Em qualquer caso de término deste TUCG, as partes permanecerão obrigadas ao cumprimento das respectivas obrigações decorrentes deste TUCG até a data do efetivo término de sua vigência, sem prejuízo do cumprimento das obrigações que devam sobreviver ao término deste TUCG.

11. SIGILO DAS INFORMAÇÕES

11.1. Ressalvado o quanto disposto na Política de Privacidade, e sem prejuízo das demais cláusulas e condições deste TUCG, cada uma das partes se obriga a manter em absoluto sigilo e confidencialidade todas as informações, dados ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência relativamente às movimentações nas Contas WEpayments e aos demais Usuários da plataforma da WEpayments, utilizando tais informações exclusivamente para os fins deste TUCG.

11.2. Nada obstante as obrigações de sigilo aqui previstas, ao aderir a este TUCG, Usuário expressamente concorda e autoriza a WEpayments a, sem qualquer ônus:

(a) prestar às autoridades competentes, todas as informações que forem solicitadas com relação a o Usuário e às operações por o Usuário executadas sob este TUCG. A WEpayments poderá, ainda, comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as movimentações nas Contas WEpayments que possam estar configuradas no disposto na Lei nº 9.613/1998 e demais normas relativas à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da WEpayments nesse sentido. A WEpayments poderá, também, enviar os dados do Usuário ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS;

(b) compartilhar informações cadastrais a seu respeito com todas as instituições participantes do mercado de meios de pagamento, conforme resolução 6 do Banco Central do Brasil e outras legislações aplicáveis;

(c) extrair e utilizar quaisquer dados públicos, informações de terceiros (como instituições financeiras) e/ou dados do usuário disponibilizados em qualquer rede social e similares.

11.3. As obrigações de sigilo e privacidade das informações se manterão válidas inclusive após o término deste TUCG por qualquer motivo.

11.4. A não observância das obrigações de confidencialidade aqui previstas sujeitará as partes contratantes ao pagamento de indenização pelas perdas e danos incorridos pela parte contrária, sem prejuízo das demais medidas asseguradas em lei às partes e aos terceiros prejudicados.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. O Usuário está ciente de que a plataforma WEpayments, bem como qualquer uma de suas Partes integrantes pertencem à WEpayments; e todos os direitos de propriedade intelectual (direito autoral e direito à propriedade industrial) relacionados à plataforma WEpayments, incluindo texto, marcas, códigos de software, software, arquitetura, gráficos, logotipos e desenhos são de propriedade ou licenciados pela WEPAYMENTS e são protegidos por direitos autorais, de marcas, de patentes e outros direitos de propriedade intelectual.

12.1.1. O Usuário concorda em não mostrar para terceiros, copiar, duplicar, modificar, transferir, alienar, reproduzir o plataforma WEpayments, nem sequer explorar ou criar (seja para si ou para outra pessoa) qualquer produto ou serviço buscando copiar ou igualar a Plataforma WEpayments

12.2. Nos estritos termos deste Termo, a WEpayments concede ao Usuário a licença de uso não exclusiva e limitada da Plataforma WEpayments, especificamente para acessar e usar, em caráter estritamente pessoal, o referido sistema, apenas para os fins previstos neste Termo, sem a necessidade de apresentar ou fornecer o código fonte ou estrutura interna do produto.

12.2.1. A licença ora outorgada é limitada, não permitindo que o Usuário venda ou revenda o sistema ou seu conteúdo; efetue a coleta ou a utilização de qualquer informação de produtos, descrições, listagens e outros preços veiculados por meio do referido aplicativo; ou faça qualquer uso derivado do aplicativo ou de seus conteúdos.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Este termo deve ser interpretado de forma conjunta com Contratos/Termos firmados entre a WEpayments e o Usuário.

13.2. A eventual tolerância de uma parte no cumprimento das obrigações deste Termo pela outra não constituirá novação, renúncia ou modificação do contratado, podendo a parte prejudicada exigir, a qualquer tempo, o cumprimento das obrigações aqui previstas.

13.3. A WEpayments poderá modificar, editar ou introduzir anexos a este TUCG a qualquer tempo, mediante simples comunicação ao Usuário. As alterações efetuadas entrarão em vigor imediatamente.

13.4. Todos os termos e condições deste TUCG são extensivos e obrigatórios aos sucessores do Usuário, que se responsabilizam por seu fiel cumprimento.

13.5. Se qualquer dos termos, cláusulas ou condições constantes deste TUCG vier a se tornar ineficaz ou inexequível, a validade e a exequibilidade das demais não será afetada.

13.6. Este TUCG é regido pelas leis brasileiras. Elege-se o Foro de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir questões oriundas deste TUCG.

14. CANAIS DE ATENDIMENTO

SAC

E-mail para clientes WE: cs@wepayments.com.br

Para USUÁRIO FINAL

email para USUÁRIO FINAL: ajuda@wepayout.com.br

Central de Ajuda (chat ou formulário): - https://ajuda.wepayments.com.br/kb

Horas Operacionais:

Chatbot ou formulário:Segunda à sexta- 9 às 18 (horário de brasília)

Telefone : Segunda à sexta - 13 às 16 (horário de brasília)

OUVIDORIA

Atendimento via e-mail: ouvidoria@wepayments.com.br

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Atendimento telefônico: 0800 887 0615

De segunda a sexta-feira, das 14 às 16 horas.

WE payments

wepayments.com

instagram.com/wepayments/

linkedin.com/company/wepayments

A marca '**WEpayments**' e o domínio '**wepayments.com**' representam uma instituição de pagamentos brasileira que oferece produtos locais e cross-border, alguns disponíveis apenas para indústrias ou países específicos.

Recomendamos aos usuários que leiam com ATENÇÃO as Políticas de Privacidade e restrições de serviço na página de conformidade. Para dúvidas, entre em contato conosco. Para denúncias, utilize o canal de ouvidoria.